# 江西师大附中青山湖校区

# 机房电脑维修升级项目采购需求及报价单

## 一、项目概况

现有设备基础：本次项目涉及青山湖校区机房 120 台联想 ThinkVision 电脑，原设备配置为 4GB 内存、21.5 英寸显示器，当前存在以下问题需解决：

2 台电脑因内存故障需维修内存；

17 台电脑因主板故障需维修主板；

120台电脑升级内存、硬盘；

采购预算：本项目总预算为47000元，所有采购及服务内容需在该预算内完成。

## 二、采购内容及技术要求

本次采购包含**故障设备维修**、**全量设备升级**、二类内容，具体技术要求如下表所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标分类** | **一级指标** |  | **指标要求** |
| 1 | 产品规格 | 内存 | ≥4GB/3200 | 1.供应商须安排专业技术人员到校进行现场检测、 升级，确保操作规范、数据安全。2.对无法正常启动或存在硬件损坏的内存进行专业检测与维修。3.三个月保修。 |
| 2 | 产品规格 | 主板故障维修 | 主板故障维修 | 1.供应商须安排专业技术人员到校进行现场检测、维修，确保操作规范、数据安全。2.对无法正常启动或存在硬件损坏的主板进行专业检测与维修。3.三个月保修。 |
| 3 | 产品规格 | 固态存储容量 | ≥256GB | 1.供应商须安排专业技术人员到校进行现场升级，确保操作规范、数据安全。2.将原有机器标配4G内存两台合并到一台机器上，另单独购买60片联想原厂8GB DDR4 3200MHz内存条，使每台机器总内存达到8GB，并加装联想E660系列256GB SATA固态硬盘（120块），全面提升系统响应速度，不得使用兼容或第三方品牌替代。3.供应商提供上门升级部件/软件（网络同传云部署）的增值服务.4.内存.固态均为联想原厂正品，提供全国联保凭证，5.三年保修。 |
| 4 | 产品规格 | 内存 | ≥8GB |
| 5 | 性能要求 | 内存性能 | 内存读写速率 | ≥3200MT/s |
| 6 | 功能要求 | 主板功能 |  | 所有设备开机正常，无报警提示 |
| 7 | 功能要求 | 存储功能固态SSD | 存储功能固态SSD | 固态存储部件提供存储功能 |
| 8 | 兼容要求 | 内存 |  | 内存识别正确，运行稳定 |
| 9 | 兼容要求 | 存储固态SSD |  | 固态硬盘安.装确保兼容  |
| 10 | 售后服务要求 | 内存 |  | 质保三年 |
| 存储固态SSD |  | 质保三年 |
| 维修主板 |  | 质保三个月 |
| 11 | 服务要求 |  | 配置检查工具 | 供应商提供自检测试工具 |
| 12 | 服务要求 |  | 服务响应 |  供应商提供电话、电子邮件、远程连接、服务 APP 等多种形式服务；  |

## 三、服务要求

1.现场服务规范

（1）所有维修、升级、安装工作需在校区指定时间内完成（具体时间由采购方协调，原则上不影响正常教学，优先安排周末或节假日）；

（2）技术人员需携带专业工具，操作前佩戴防静电手环，施工后清理现场垃圾，确保机房环境整洁。

2.增值服务

（1）提供 “网络同传云部署” 服务：完成硬件升级后，需为 120 台设备批量部署统一系统镜像（采购方提供镜像文件）及常用软件（如 Office、杀毒软件等），确保所有设备配置一致；

（2）提供自检测试工具：工具需支持内存稳定性测试、硬盘健康检测、参数检测等功能，交付时提供工具使用说明书（电子版 + 纸质版）。

3.服务响应机制

（1）供应商需提供多渠道服务支持：电话（7×24 小时畅通）、电子邮件（12 小时内回复）、远程连接（故障响应后 2 小时内协助排查）等；

（2）现场服务响应时间：接到故障报修后，4 小时内响应，24 小时内到达现场（市区内）。

## 四、售后服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务对象 | 质保期限 | 质保内容 |
| 更换 / 加装内存 | 3 年 | 非人为损坏导致的故障，免费更换原厂同型号内存； |
| 加装固态硬盘 | 3 年 | 非人为损坏导致的存储故障，免费更换原厂同型号固态； |
| 维修主板 | 3个月 | 维修部位出现相同故障，免费重新维修； |

## 五、验收标准

1.硬件验收

（1）外观：所有设备无物理损伤，显示器屏幕无坏点、漏光；

（2）参数检测：使用供应商提供的自检测试工具，逐项核对内存、固态参数，需符合本需求中“技术要求”规定；

（3）稳定性测试：所有设备连续开机 72 小时，运行办公软件及基础测试工具，无故障（蓝屏、死机、硬件报错等）。

2.文档验收

供应商需提供以下文档：全国联保凭证、设备配置清单（含型号、序列号）、维修/升级记录表、自检测试工具说明书、售后服务承诺书等。

3.付款条件

验收合格后，采购方在 30 个工作日内支付合同全款（具体以双方签订合同为准）。

## 六、其他说明

1.本项目预算 47000 元为最高限价，供应商报价不得超过该金额；

2.供应商需在投标文件中承诺：所提供的联想原厂产品均为未拆封全新正品，若发现使用二手、翻新或第三方产品，采购方有权解除合同并要求赔偿。

**响应所有需求的前提下，报价为： 元**